देवी अहिल्या विश्वविद्यालय, इन्दौर

विश्वविद्यालय भवन

क्रमांक :कु.कार्या./एम.हेल्पलाईन/2025/24 दिनांक 03.09.2025

समस्त विभागाध्यक्ष/निदेशक,विभाग प्रमुख,
तक्षशिला एवं नालन्दा परिसर,
देवी अहिल्या विश्वविद्यालय,
इन्दौर।

विषय : सी.एम.हेल्पलाईन की प्राप्त शिकायतो का शीघ्र निराकण किये जाने के संबंध में।

आपको निर्देशानुसार सूचित किया जाता है कि, आपके विभाग से संबंधित प्राप्त सी.एम.हेल्पलाईन शिकायतों का निराकरण आपके द्वारा समय–सीमा में नहीं किये जाने से विश्वविद्यालय की ग्रेडिंग लगातार कम हो रही है। इस संबंध में उच्च शिक्षा विभाग से ग्रेडिंग सुधारने एवं सी.एम.हेल्पालाईन की शिकायतों को तय समय में निराकरण किये जाने हेतु निर्देशित किया है। विभाग से संबंधित सी.एम. हेल्पलाईन की शिकायतों का तय समय–सीमा में निराकरण नहीं होने की स्थिति में जवाबदेही तय किये जाने के निर्देश है।

2/ अतः विभागाध्यक्ष/विभाग प्रमुख से निवेदन है कि, सी.एम.हेल्पलाईन शिकायतों के निराकरण हेतु पृथक से एक नोडल अधिकारी नियुक्त करें, जिससे समन्वय स्थापित हो सके। नियुक्त अधिकारी का नाम एवं मोबाईल नम्बर कुलसचिव कार्यालय में प्रेषित करें, ताकि शिकायतों के संबंध में संबंधित अधिकारी से लगातार संपर्क किया जा सके।

कुलगुरू के आदेशानुसार

कुलसचिव

पृष्ठा.क्रमांक सी.एम.हेल्पलाईन/2025/24 दिनांक 03.09.2025

प्रतिलिपिः
1. कुलगुरूजी के सचिव/कुलसचिव के निज सहायक,
2. सी.एम.हेल्पलाईन L1, L2, L3 एवं L4 के समस्त अधिकारी दे.अ.वि.वि. इन्दौर

की सूचनार्थ अग्रेषित।

कुलसचिव